

Сценарий обучающего тренинга для наставников

Предлагаем сценарий обучающего тренинга для наставников. На семинаре участники познакомятся с условиями наставнической деятельности. Получат необходимые знания, умения и навыки для общения с наставляемыми.

Разминка

5 минут

Заранее расставьте стулья кругом по числу участников, включая стул для тренера. Рассадите участников.

Тренер

Уважаемые коллеги! Я думаю, что нас с вами можно в полной мере считать коллегами, потому что мы все – участники программы наставничества, будущие наставники. У каждого из нас свои интересы, у каждого, конечно, есть навыки, умения и опыт в какой-либо деятельности. Я предлагаю сейчас подробнее узнать об этом. Для этого проведем небольшую разминку, которая называется «Поменяемся местами». Например, я говорю: поменяйтесь местами те, кто умеет плавать.

Завершает упражнение тренер, который говорит «Поменяются местами те, у кого есть опыт передачи своих знаний и умений другому человеку».

Тренер

Как вы себя чувствуете? Какие выводы вы можете сделать из этого упражнения?

Возможные ответы участников: «у нас много общего», «во многом мы похожи друг на друга», «но у каждого есть и отличительные черты».

Тренер

Это упражнение подтверждает, что люди, которые здесь собрались, многое умеют и многое знают и, конечно, из них выйдут прекрасные наставники. Думаю, что вы согласитесь со мной, что так как вы являетесь потенциальными наставниками, то вы должны знать и понимать ряд вещей. И в первую очередь четко знать: кто же такой наставник? Поэтому тема нашего занятия «Кто такой наставник»

Вводная часть

12 минут

Мозговой штурм

Тренер

Скажите, пожалуйста, как вы понимаете значение слова «наставничество»? Сейчас каждый по кругу скажет одно слово, которое ассоциируется у него с этим словом.

Участники дают возможные ответы: «учитель», «знания», «навыки», «обучение» и т. д. После этого тренер разворачивает флипчарт с определением «Наставничество – это партнерство между двумя людьми, основанное на доверии».

Упражнение «Задание с ограничением»

Тренер

Сейчас мы с вами выполним упражнение «Задание с ограничением».

Тренер делит участников на пары, в каждой паре – человек А и человек Б. Тренер дает инструкцию по проведению игры: человек А должен рассказать о себе человеку Б в трех предложениях. Но есть одно условие – во время рассказа нельзя употреблять буквы О и А. Время на выполнение – 1 минута. После этого тренер дает то же самое задание человеку Б. Время на выполнение задания также 1 минута.

Тренер

Теперь, пожалуйста, ответьте на вопросы:

1. Трудно или легко было выполнить задание, когда вы были рассказчиком?
2. Расскажите о своих чувствах, когда вы были слушателем?
3. Во время выполнения задания у вас были ограничения. Скажите, пожалуйста, какие навыки или качества вам помогли достичь цели, то есть выполнить задание?
4. Что помешало достичь цели?

Возможные ответы: «Задание было выполнить трудно, хотелось многое сказать, но ограничение мешало», «Задание было выполнено благодаря человеку-собеседнику, который внимательно слушал».

3

Основная часть

25 минут

Приготовьте ватман с силуэтом человека и надписью «Идеальный наставник», четыре листа ватмана, маркеры для четырех команд.

Тренер

Вам предстоит быть наставником. Давайте подумаем, какими профессиональными и личными качествами должен обладать человек, чтобы стать хорошим наставником, и выполним следующее задание: с помощью знаков, символов, рисунков составим портрет идеального наставника. Внутри силуэта необходимо указать личностные качества наставника, снаружи силуэта – профессиональные качества. Время на выполнение – 5 минут.

Тренер обращает внимание участников на маркерную доску, на которой расположен ватман с силуэтом человека. Вверху ватмана надпись «Идеальный наставник».

Задание – перечислить, каким должен быть идеальный наставник: внутри силуэта указать личностные качества наставника, снаружи силуэта – профессиональные качества. Использовать при этом можно слова, рисунки, символы, знаки.

Тренер делит участников на четыре группы, раздает им листы ватмана и маркеры. По истечении времени каждая группа представляет свой «Идеальный образ наставника». После этого тренер обобщает и комментирует ответы групп.

Тренер

Идеальный наставник должен:

- обладать знанием и опытом, который он может передать;
- иметь представление о своем подопечном;
- иметь желание быть наставником, иначе наставничество будет восприниматься как дополнительная нагрузка, а это рано или поздно скажется на качестве;
- быть готовым инвестировать свое время в развитие другого человека (это один из ключевых вопросов: стать наставником невозможно, если стремление помогать не является для человека безусловной ценностью);
- проявлять активность и регулярно анализировать обратную связь. Хороший наставник всегда в курсе проблем своего подопечного.

Таким образом, наставник – это человек, у которого есть время, желание и силы регулярно встречаться с подопечным и передавать ему свои знания и умения.

Задача наставника – помочь наставляемому раскрыться как личность, найти опору и поддержку.

Подведение итогов

3 минуты

Тренер просит участников занять места на стульях по кругу.

Тренер

Уважаемые наставники, подошло к концу наше занятие на тему «Кто такой наставник?». Давайте представим, что в центре нашего круга стоит котелок, в котором кипит и бурлит ваша предполагаемая деятельность в статусе наставника. Представили? А теперь я попрошу каждого из вас по очереди кинуть в этот бурлящий котел качество или навык, который, по вашему мнению, придаст будущему готовому блюду необычайный вкус...

Тренер слушает и комментирует ответы участников тренинга. Возможные ответы: «доброта», «нацеленность на результат», «профессионализм» и т. д.

Тренер

Эзоп, который имел наставника, говорил: «Наставник, люби своего подопечного наравне с его родителями: родителей ему дала природа, подопечного же люби по доброй воле, и за это тебе он будет вдвойне благодарен».

Тренер благодарит участников за активную работу и желает успехов в роли наставника.